

J Silwal & Co.

Godawari-9 Lalitpur, GPO-8975, EPC-1388
Kathmandu Nepal
Téléphone : 977-1-5560678, 9841677482

Le 25 Août 2007

RAPPORT D'AUDIT

**Pour Azimuts,
Valérie et Gregoire Delamérie**

Comme suite à l'accord passé entre Azimuts et J Silwal & Company, le 17 juin 2007, j'ai réalisé l'audit que vous m'aviez demandé. L'audit s'est déroulé sur l'année écoulée entre le 1er juin 2006 et le 31 mai 2007. La mission m'a été confiée par la SARL Azimuts, Artisans du Népal, et consistait à apprécier l'ensemble de la structure dans le domaine de la transparence et en particulier l'adéquation de la structure avec la charte de commerce équitable établie par Transparent Trade.

La société de Production de Vêtements Népalaise exerce son activité dans une usine située à Katmandu et dirigée par M. Dev M. (coupe, production et finitions). Elle utilise une main-d'œuvre de 34 salariés. Un magasin dans Thamel utilise les services de deux brodeuses. Il est dirigé par M. Bishnu K.

L'atelier se procure le coton biologique par Azimuts qui l'achète en Inde. Le coton organique est tissé et teint dans des usines népalaises. La fabrique de vêtements produit les modèles créés par Azimuts et exporte la production en France.

Toutes les opérations d'exportation et d'importation sont gérées par un transitaire, Speedway Cargo, qui traite les documents administratifs se rapportant à l'exportation et l'importation au Népal.

MM. Dev M. et Bishnu K. gèrent le fonds social de la société sur un compte consacré, ouvert à leurs noms depuis le 22 janvier 2002.

1) CONTRÔLES EFFECTUÉS

Dans l'atelier de vêtement :

Les contrôles de l'utilisation du fonds social (paiement du parrainage des enfants et de l'aide pour l'atelier de vêtements - assurance et loyer), de la facturation, de la gestion du paiement des salaires complémentaires ont été effectués. Les conditions de travail, les salaires, le revenu moyen et la régularité du travail ont aussi été minutieusement analysés.

Chez le transitaire :

Contrôle de la facturation, des documents d'importation et d'exportation, des honoraires facturés, des paiements reçus (Azimuts) et réalisés (licences d'exportation - paiement des artisans et du coton biologique).

Ecole Bhrikuti :

L'utilisation du fonds social de la société, le contrôle des documents et les documents établis par Mme Della T. ont été vérifiés.

A. L'analyse des comptes

- Factures du transitaire (Speedway Cargo)

Le transitaire gère les opérations d'exportation des marchandises fabriquées au Népal pour le compte de la société Azimuts, aussi bien que les opérations d'importation de coton organique. Différents fichiers, la justification des documents, les honoraires facturés et les documents de dédouanement sont créés pour chaque opération qu'il effectue. Pour l'exercice comptable prescrit nous n'avons trouvé aucune contradiction. Tous les livres de comptes ont été conservés intacts et tous les documents nécessaires ont été rendus disponibles à temps.

- Relevés de compte

DKB Associés :

DKB Associés a été très coopératif lors de l'analyse des livres de comptes et des enregistrements touchant à Azimuts. Nous avons vérifié et comparé la facturation publiée par Azimuts pour DKB Associés et les reçus sur le compte. Notre attention s'est surtout portée sur le contrôle du fonds social. Nous avons particulièrement vérifié le calcul du fonds social et sa réelle utilisation pour le secteur pré désigné. Il a été montré que le dépôt d'argent social sur le compte bancaire a été dûment réalisé.

Shewd :

Shewd est une seconde organisation. Egalement sous contrat avec Azimuts, elle est en charge de la production des vêtements en laine tricotée à la main. Les vêtements : les pull-overs, les écharpes, les chapeaux, les chaussettes, les gants, etc. sont produits par Shewd et exportés par le même transitaire. Les livres de comptes et les enregistrements incluant tous les fichiers, factures et bons ont été trouvés à jour. La comptabilité du fonds social est également exacte, claire et justifiable.

Ecole Bhrikuti :

L'école Bhrikuti est située dans le quartier de Boudhha à Katmandu. Onze enfants démunis y étudient avec d'autres élèves dans un environnement sain. Azimuts a fourni les fonds nécessaires à leur logement et leur alimentation. Le niveau de l'école et ses performances sont satisfaisants et les élèves s'en sortent remarquablement bien lors des examens. L'école a fourni le détail de leurs frais de scolarité et de leurs uniformes.

- Analyse et formalisation des contrats

Les principaux objets du contrat pour les ouvriers : les conditions de travail, le paiement, la production, ont été analysés par DKB Associés d'une manière satisfaisante. L'accord supplémentaire révisé concernant les heures de travail, les vacances et l'aide médicale en cas d'accident et de maladie, du 24 septembre 2005, a aussi été suivi par les sources de DKB Associés. Les ouvriers aiment avoir un accès aux soins médicaux plus important que celui qu'ils ont habituellement. Cependant l'aide médicale n'a pas toujours été correctement utilisée par les ouvriers. A cette occasion ils ont appris qu'Azimuts peut contrôler la mauvaise utilisation des fonds et cesser de payer les dépenses médicales.

Concernant Shewd, il a été montré que tous les objets du contrat sont respectés, de bonne foi, par les deux partis. Le contrat est renouvelable tous les deux ans sur simple accord.

Les contrats ont été signés par les deux partis et ont été contresignés par l'ensemble du personnel. Les contrats peuvent ainsi réaliser les objectifs suivants :

- 1 - Assurer des salaires de base
- 2 - Agir plus particulièrement sur le salaire des femmes
- 3 - Enrayer l'absentéisme pour améliorer la qualité de travail et l'autorité du directeur

- Préparation et analyse du questionnaire

Les questions ont été préparées avec pour objectif de récolter des informations de premières mains auprès des ouvriers et du personnel de travail. Chez DKB Associés les entretiens ont été réalisés dans les locaux de l'usine. Pour Shewd ils se sont déroulés en rencontrant personnellement les tricoteuses là où elles travaillent, dans leur propre maison. Dans les deux cas, les entretiens se sont réalisés sans informations antérieures.

Des ouvriers de chaque département (coupe, taille, finitions) de DKB Associés ont été interrogés. Chacun d'entre eux a travaillé au moins 4 ans dans cette organisation. Ils reçoivent tous le salaire prévu dans leur contrat. L'argent supplémentaire qu'ils perçoivent a été la clé pour les attirer vers ce travail. Pendant l'enquête j'ai visité quatre organisations semblables situées en ville. La rémunération payée par DKB est relativement plus importante que fournie par les autres organisations. C'est la principale raison expliquant le roulement moindre des ouvriers dans l'organisation

De la même façon dans Shewd, les ouvrières ont été interviewées indépendamment et séparément. Elles obtiennent également de bons revenus en comparaison de leurs homologues dans la localité. Elles sont satisfaites de leur rémunération et souhaitent conserver ce travail car il est devenu la principale source de revenu pour leur foyer.

- Contrôle du fonds social

Le contrôle du fonds social a été effectué sur les comptes gardés par M. Bishnu Khanal. Il a permis de mettre au point une évaluation de l'action au cours de la période auditée. Les reçus des montants perçus et les sommes utilisées ont été comparés, sans aucune difficulté, avec d'autres d'informations émanant de la structure : les comptes établis par Mme Della Tamang (de l'école Bhrikuti), le paiement de l'assurance et la participation dans le paiement des loyers.

L'argent supplémentaire fourni à Shewd est aussi utilisé dans le paiement de rémunérations supplémentaires des tricoteuses. On pouvait clairement voir cela dans la facturation de Shewd et cela a pu être vérifié à nouveau lors des entretiens.

- Utilisation du fonds social (Ecole Bhrikuti)

Azimuts parraine onze enfants logés par Della Tamang et instruits à l'École Brikuti. J'ai rencontré les élèves personnellement et ai parlé avec eux de leurs études et de leur vie avec Della dans le foyer. Cette rencontre a révélé immédiatement les difficultés inhérentes aux conditions générales de vie dans le pays. Néanmoins, les étudiants sont vraiment reconnaissants à Azimuts de leur fournir l'occasion d'étudier, situation qu'ils n'auraient pu connaître, du fait de leur appartenance à des familles extrêmement pauvres.

B. Analyse et standards

Les ouvriers travaillant pour DKB sont divisés en trois branches principales : la coupe, le montage et les finitions. Le contrôle des rémunérations a été effectué lors des entretiens avec les salariés, sans en avoir préalablement informé la direction. Les informations rassemblées ont été comparées avec celles fournies par la direction de l'atelier. Un nombre représentatif des tailleurs, le maître-coupeur et des personnes chargées des finitions ont été interrogés individuellement et indépendamment.

A Shewd il y a en tout 21 ouvriers travaillant à la fabrication du tricot. Au mois de mai 2007, l'ensemble de ces ouvriers était des femmes. Leur rémunération est fonction du nombre de pièces produites. Elle est complétée par l'argent issu du fonds social.

Du fait de l'assurance d'Azimuts aux sociétés d'un travail régulier, cette régularité est également garantie aux ouvriers. Leur dépendance vis à vis de ce salaire étant totale, cette assurance a augmenté leur moral. La relative importance des salaires fidélise les employés qui souhaitent conserver leur emploi au sein de Shewd ou de DKB Associés. Cela induit une réduction du roulement dans le personnel.

C. Transparence

Le travail exécuté dans DKB ou Shewd est transparent pour tous les partis concernés.

Notre attention principale lors de l'audit a porté sur l'analyse du fonds social et de sa bonne utilisation mais également sur la bonne répartition de l'argent supplémentaire fourni aux employés par Azimuts. La majeure partie de l'argent social est utilisé pour la scolarisation des quinze enfants de l'école Bhrikuti.

2) AMELIORATIONS ET CONCLUSION

En plus des éléments touchant au formalisme et à la direction, qu'il est recommandé d'améliorer dans l'atelier de vêtements, la structure de gestion du fonds social tirerait profit à s'organiser en une structure associative de loi népalaise et cela pour assurer une certaine indépendance dans la gestion de l'argent social.

Les organisations suivantes ne purent pas être contrôlées lors de l'audit :

- Les sous-traitants non biologiques pour la teinture, le tissage et les usines non biologiques n'ont été ni contrôlés, ni visités. Ces activités, pour des raisons principalement pratiques échappent à la sphère du commerce équitable.

J'ai observé que les salariés népalais qui travaillent pour la structure sont mieux rémunérés que le taux du marché. Cela est dû en particulier au salaire complémentaire. Les femmes, traditionnellement moins payées au Népal, y trouvent là un fort avantage.

Sont clairement exposés dans les contrats de travail : les relations entre le salarié, l'atelier de vêtements et Azimuts, la rémunération, le salaire complémentaire, les jours fériés ainsi que la participation de la société aux dépenses médicales de la famille du salarié.

Le fonds social approvisionné par Azimuts et géré par MM. Dev M. et Bishnu K. permet de financer des actions liées à l'enseignement d'enfants défavorisés (études, logement, livres, vêtements et dépenses d'inscription). La réalité du financement de ces actions est certifiée par les documents en ma possession et les lieux que j'ai visités. Pour ces raisons, je certifie la transparence de l'information qui vous est communiquée par la société Azimuts.

Je remercie, MM. Krishna Maharjan (Shewd), Dev M. et Bishnu K. (atelier de vêtements), Mme Della T. (Ecole Bhrikuti) qui se sont prêtés sans faire de difficultés à mes contrôles et/ou qui m'ont apporté leur aide en améliorant ma connaissance d'une école et d'industries que je n'avais jamais visitées auparavant.

Je remercie Valérie et Grégoire Delamérie, qui m'ont chargé de cette mission, pour leur souci à faciliter mon travail et aussi pour leur désir de s'améliorer et leur volonté de chercher plus de transparence.

Jyoti Silwal

Registered Auditor